**PHỤ LỤC O2**

**TIÊU CHUẨN TUYỂN DỤNG CHI TIẾT**

Ngoài các tiêu chuẩn chung, ứng viên phải đáp ứng được các tiêu chuẩn riêng đối với vị trí dự tuyển, cụ thể như sau:

| **STT** | **Ban/****Đơn vị** | **Vị trí** **tuyển dụng** | **Số lượng** | **Tiêu chuẩn tuyển dụng chi tiết** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trình độ học vấn** | **Trình độ****tiếng Anh** | **Kinh nghiệm** | **Kỹ năng** | **Độ tuổi** **(theo năm sinh)** |
| 1 | Ban Kế hoạch và phát triển | Chuyên viên Kế hoạch - Phát triển | 03 | Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy hoặc Thạc sỹ với điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên, các ngành liên quan đến Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, Quản trị kinh doanh tại các trường Đại học trong và ngoài nước. | Tối thiểu TOEIC: 700; IELTS: 6.0; TOEFL (iBT: 78; CBT: 213; Paper: 550) | Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc tại các vị trí liên quan đến hoạch định chiến lược/ kế hoạch, hợp tác thương mại, quản lý dự án, phân tích hiêu quả kinh doanh, tài chính | * Sử dụng tin học văn phòng thành thạo
* Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình tốt
* Kỹ năng tổng hợp và phân tích thông tin tốt
 | Không quá 30 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1993 trở lại đây), đối với ứng viên đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1988 trở lại đây) |
| 2 | Ban Kế hoạch và phát triển | Chuyên viên Giá cước và quản trị doanh thu | 07 | Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy hoặc Thạc sỹ với điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên, các ngành liên quan đến Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, ưu tiên các ngành Toán kinh tế, Thống kê kinh tế, hệ thống thông tin quản lý tại các trường Đại học trong và ngoài nước. | Tối thiểu TOEIC: 600; IELTS: 5.5; TOEFL (iBT: 71; CBT: 197; Paper: 527) | * Ưu tiên có kinh nghiệm trong ngành hàng không,
* Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực kế hoạch đường bay, quản trị doanh thu, chính sách giá, tối ưu hóa sản xuất
 | * Sử dụng tin học văn phòng thành thạo
* Có kỹ năng thống kê, dự báo và phân tích số liệu
* Ưu tiên có hiểu biết về hệ thống công nghệ thông tin
 | Không quá 30 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1993 trở lại đây), đối với ứng viên đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1988 trở lại đây) |
| 3 | Trung tâm Bông sen vàng | Chuyên viên Hợp tác thương mại | 01 | Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy hoặc Thạc sỹ với điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên, các ngành liên quan đến Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, Quản trị kinh doanh tại các trường Đại học trong và ngoài nước. | Tối thiểu TOEIC: 700; IELTS: 6.0; TOEFL (iBT: 78; CBT: 213; Paper: 550) | Ưu tiên có kinh nghiệm trong các lĩnh vực thương mại, hợp tác kinh doanh, bán hàng, marketing | * Sử dụng tin học văn phòng thành thạo
* Khai thác, phân tích cơ sở dữ liệu: Cơ bản
 | Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1991 trở lại đây), đối với ứng viên đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1988 trở lại đây) |
| 4 | Ban Tiếp thị và Bán sản phẩm | Chuyên viên Kỹ thuật và hỗ trợ bán | 05 | Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy hoặc Thạc sỹ với điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên, các ngành liên quan đến Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, Quản trị kinh doanh tại các trường Đại học trong và ngoài nước. | Tối thiểu TOEIC: 700; IELTS: 6.0; TOEFL (iBT: 78; CBT: 213; Paper: 550) | * Ưu tiên có kinh nghiệm trong các lĩnh vực thương mại, hợp tác kinh doanh, bán hàng, marketing
* Ưu tiên có kinh nghiệm tại các vị trí tính giá/xuất vé trong ngành hàng không
 | * Sử dụng tin học văn phòng thành thạo
* Kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm tốt
* Có kỹ năng thống kê, dự báo và phân tích số liệu là một lợi thế
* Ưu tiên có hiểu biết về hệ thống công nghệ thông tin
 | Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1991 trở lại đây), đối với ứng viên đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1988 trở lại đây) |
| 5 | Ban Tiếp thị và Bán sản phẩm | Chuyên viên Kiểm soát chỗ và quản lý chuyến bay | 03 | Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy hoặc Thạc sỹ với điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên, các ngành liên quan đến Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, Quản trị kinh doanh tại các trường Đại học trong và ngoài nước. | Tối thiểu TOEIC: 700; IELTS: 6.0; TOEFL (iBT: 78; CBT: 213; Paper: 550) | * Ưu tiên có kinh nghiệm trong lĩnh vực thương mại
* Ưu tiên có kinh nghiệm tại các vị trí đặt chỗ, tính giá, xuất vé trong ngành hàng không
 | * Sử dụng tin học văn phòng thành thạo
* Kỹ năng giao tiếp tốt
 | Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1991 trở lại đây), đối với ứng viên đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1988 trở lại đây) |
| 6 | Ban Tiếp thị và Bán sản phẩm | Chuyên viên Quản trị hệ thống | 02 | Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy hoặc Thạc sỹ với điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên, các ngành liên quan đến Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, Quản trị kinh doanh tại các trường Đại học trong và ngoài nước | Tối thiểu TOEIC: 700; IELTS: 6.0; TOEFL (iBT: 78; CBT: 213; Paper: 550) | * Ưu tiên có kinh nghiệm trong lĩnh vực thương mại
* Ưu tiên có kinh nghiệm tại các vị trí đặt chỗ, tính giá, xuất vé trong ngành hàng không
 | * Sử dụng tin học văn phòng thành thạo
* Có kỹ năng thống kê, dự báo và phân tích số liệu là một lợi thế
* Ưu tiên có hiểu biết về hệ thống công nghệ thông tin
 | Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1991 trở lại đây), đối với ứng viên đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1988 trở lại đây) |
| 7 | Ban Tiếp thị và Bán sản phẩm | Chuyên viên Quản trị dự án - KPI & B2B | 02 | Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy hoặc Thạc sỹ với điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên, các ngành liên quan đến: Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, Quản trị kinh doanh tại các trường Đại học trong và ngoài nước. | Tối thiểu TOEIC: 800; IELTS: 6.5; TOEFL (iBT: 84; CBT: 226; Paper: 570) | Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc về Cơ sở dữ liệu, hệ thống B2B CRM Salesforce, hệ thống báo cáo Tableau / Power BI. | * Sử dụng tin học văn phòng thành thạo
* Có kỹ năng thống kê, dự báo và phân tích số liệu là một lợi thế
* Ưu tiên có hiểu biết về hệ thống công nghệ thông tin
 | Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1991 trở lại đây), đối với ứng viên đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1988 trở lại đây) |
| 8 | Ban Tiếp thị và Bán sản phẩm | Chuyên viên Quản trị bán và hợp tác | 03 | Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy hoặc Thạc sỹ với điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên, các ngành liên quan đến: Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, Quản trị kinh doanh tại các trường Đại học trong và ngoài nước. | Tối thiểu TOEIC: 800; IELTS: 6.5; TOEFL (iBT: 84; CBT: 226; Paper: 570) | Ưu tiên có kinh nghiệm trong các lĩnh vực thương mại, hợp tác kinh doanh, bán hàng, marketing | * Sử dụng tin học văn phòng thành thạo
* Giao tiếp, thuyết trình tốt
* Làm việc nhóm tốt
 | Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1991 trở lại đây), đối với ứng viên đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1988 trở lại đây) |
| 9 | Ban Tiếp thị số | Chuyên viên Phân tích dữ liệu | 02 | Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy với điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên các ngành liên quan đến Công nghệ thông tin, Kỹ thuật phần mềm tại các trường Đại học trong và ngoài nước. | Tối thiểu TOEIC: 600; IELTS: 5.5; TOEFL (iBT: 71; CBT: 197; Paper: 527) | Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc tại các vị trí thiết kế, quản trị cơ sở dữ liệu; xử lý, phân tích dữ liệu, phát triển phần mềm; lập trình, quản trị dự án phần mềm | * Sử dụng thành thạo Excel/ R/Python/SQ, có khả năng sử dụng Power BI, Tableau là lợi thế
* Sử dụng các công cụ visualize để chuyển hóa dữ liệu thành graphics.
* Có chứng chỉ Google data analytics hoặc chứng chỉ liên quan là lợi thế.
 | Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1991 trở lại đây), đối với ứng viên đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1988 trở lại đây) |
| 10 | Ban Tiếp thị số | Chuyên viên Phân tích nghiệp vụ | 01 | Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy với điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên các ngành liên quan đến Kinh tế, Quản trị, Thương mại, Kỹ thuật tại các trường Đại học trong và ngoài nước. | Tối thiểu TOEIC: 600; IELTS: 5.5; TOEFL (iBT: 71; CBT: 197; Paper: 527) | * Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc ở vị trí BA hoặc tương đương.
* Có kinh nghiệm về UI/UX là một lợi thế
 | * Hiểu và có kỹ năng BA tốt; hiểu rõ quy trình phát triển phần mềm.
* Sử dụng tin học văn phòng và các công cụ chuyên môn phục vụ công việc thành thạo
* Ưu tiên có chứng chỉ phân tích nghiệp vụ (ECBA, CCBA…).
 | Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1991 trở lại đây), đối với ứng viên đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1988 trở lại đây) |
| 11 | Ban Tiếp thị số | Chuyên viên Bán trực tuyến | 02 | Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy với điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên, các ngành liên quan đến Kinh tế, Marketing, Quản trị kinh doanh, Thương mại tại các trường Đại học trong và ngoài nước | Tối thiểu TOEIC: 700; IELTS: 6.0; TOEFL (iBT: 78; CBT: 213; Paper: 550) | * Có kinh nghiệm ở vị trí tương đương trong lĩnh vực truyền thông số hoặc agency Media, PR - quảng cáo;
* Có kinh nghiệm trong lĩnh vực quản trị website và các ứng dụng TMĐT; biên tập các nội dung trên websie và các ứng dụng TMĐT
* Ưu tiên có kinh nghệm bán hàng, marketing trong ngành hàng không
 | * Hiểu và sử dụng tốt các công cụ marketing trực tuyến như SEM-SEO, Social Media, Email, Mobile, Affiliate, Online Ads
* Phân tích và tổng hợp thông tin
* Soạn thảo văn bản, biên tập nội dung
* Làm việc nhóm tốt
 | Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1991 trở lại đây), đối với ứng viên đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1988 trở lại đây) |

***Ghi chú:*** *Đối với các trường Đại học không theo 2 thang điểm nêu trên, HĐTD sẽ căn cứ vào xếp hạng trường, xếp loại học lực và kết quả học tập các môn có liên quan của ứng viên để quyết định lựa chọn.*